

---

## CURSO DE ELIMINAR COSTES SUPERFLUOS PROCESOS LEAN MANAGEMENT

### Objetivos Generales

Explicación del sistema Lean, aplicado con éxito por empresas punteras en diversos sectores, como Toyota, Inditex o Mercadona.

El curso explica los fundamentos del sistema Lean. Este sistema busca optimizar constantemente los procesos de la empresa, identificando y eliminando las causas de desperdicio.

El curso explica los componentes del edificio Lean, así como las etapas de aplicación del mismo.

El “Lean Management”, entendido como la extensión del “Lean Manufacturing” a todos los procesos de la empresa, pretende, poniendo siempre al cliente en el centro de la empresa, eliminar todo aquello que no aporte valor al producto o servicio que la empresa le ofrece. El objetivo es, por tanto, ajustarse al máximo a sus expectativas, sin excederse, puesto que no siempre estará dispuesto a pagar el exceso de coste, ni quedarse corto, pues significará insatisfacción del cliente.

---

## CONTENIDOS FORMATIVOS

### TEMA 1. Evolución histórica hacia el Lean Management

- 1.1 Introducción
- 1.2 Aspectos generales
- 1.3 Evolución histórica hasta la irrupción del Lean Manufacturing
- 1.4 Contexto de aparición del Lean Manufacturing
- 1.5 Evolución hacia el Lean Management
- 1.6 Relación con la estrategia de la empresa
- 1.7 Resumen

### TEMA 2. Metodología y principios del Lean Management

- 2.1 Introducción
- 2.2 Distintos modelos de gestión empresarial.
- 2.3 Principios básicos del Lean Management
- 2.4 Las pérdidas según el Lean Management
  - 2.4.1 Pérdidas por exceso de producción:
    - I\_ Programación de la producción
  - 2.4.2 Pérdidas por sobreprocesamiento o procesamiento inadecuado
  - 2.4.3 Desperdicios por existencias
    - I\_ Logística
  - 2.4.4 Desperdicios por transportes y manipulaciones innecesarias
  - 2.4.5 Desperdicios por movimientos innecesarios de las personas
  - 2.4.6 Desperdicio debido a los tiempos de espera
  - 2.4.7 Desperdicio debido al insuficiente nivel de calidad
- 2.5 Resumen

### TEMA 3. Modelo de gestión Lean

- 3.1 Introducción
- 3.2 Los pilares de la gestión lean de procesos: JiT, Jidoka
  - 3.2.1 J.i.T
  - 3.2.2 Jidoka
- 3.3 Los Cimientos del Lean Management
- 3.4 Organización 5S
- 3.5 Implantación en procesos de producción
- 3.6 Resumen

### TEMA 4. Implantación del Lean Management

- 4.1 Introducción
- 4.2 Aspectos clave para la implantación del Lean Management.
- 4.3 Etapas de implantación
- 4.4 Resumen

## **TEMA 5. Actividades de apoyo al Lean Management**

- 5.1 Introducción
- 5.2 Estandarización
- 5.3 TPM (Total Productive Maintenance)
- 5.4 Kaizen
- 5.5 Kanban
- 5.6 Resumen

## **TEMA 6. Reingeniería de procesos**

- 6.1 Introducción
- 6.2 Conceptos fundamentales
- 6.3 Origen histórico
- 6.4 Definición
- 6.5 Etapas en la reingeniería de procesos:
- 6.6 Diseño investigación y análisis de procesos empresariales
- 6.7 Diagrama de flujo
- 6.8 Análisis de las actividades departamentales
- 6.9 Reestructuración de los procesos empresariales
- 6.10 Resumen

## **TEMA 7. Outsourcing y Benchmarking**

- 7.1 Introducción
- 7.2 Outsourcing
- 7.3 Benchmarking
- 7.4 Resumen