

POLÍTICA DE CALIDAD

La Misión del Departamento de Formación de CEOE-CEPYME GUADALAJARA es la gestión e impartición de formación. Para ello utiliza una metodología llevada a cabo en todas las disciplinas, y se basa en la programación de las mismas mediante continuos objetivos a corto plazo, conjugándola con un sistema de evaluación continua para conseguir del alumno un progreso creciente en los conocimientos, así como la adquisición de un hábito de reflexión y superación ante los problemas que las materias plantean.

La Visión de la organización es ser un referente en centro de estudios de la zona, para ello ofreceremos un servicio de calidad y totalmente orientada a la satisfacción de nuestros clientes. Todas las enseñanzas que se imparten en el Centro tienen como objetivo lograr la máxima efectividad, fruto de nuestra preocupación por la calidad pedagógica y profesional.

El Departamento de Formación de CEOE-CEPYME GUADALAJARA se compromete a poner todos los medios para lograr el cumplimiento de los requisitos de nuestros alumnos, los requisitos legales y los reglamentarios del sector, así como lograr la mejora continua de la eficacia de nuestro sistema de gestión de calidad.

El programa de formación continua de nuestro personal garantiza la calidad y capacidad de afrontar los aspectos de nuestro mercado, sometido a un continuo cambio y avance.

Todo el personal acepta el compromiso para la mejora la calidad de los servicios y procesos auxiliares de la empresa dentro de su puesto de trabajo. Todo ello fundamentado en el desarrollo de las personas, como elemento indispensable para lograr la mejora continua de nuestros procesos, el sentido de pertenencia al Departamento de Formación de CEOE-CEPYME GUADALAJARA y su realización personal.

Conscientes de la necesidad de contar con herramientas y métodos adecuados para desplegar nuestra MISIÓN y VISIÓN, en el Departamento de Formación de CEOE-CEPYME GUADALAJARA decidimos desarrollar e implantar un Sistema de Gestión de Calidad, según la norma internacional UNE-EN ISO 9001:2008.

El objetivo permanente es impulsar la cultura de mejora continua, que se desplegará a través de los objetivos concretos que la Dirección establece y revisa de manera periódica.

A través de esta acción y mediante el despliegue de los medios humanos y técnicos de nuestra organización, pretendemos lograr la aplicación del principio de mejora continua, a fin de lograr de manera efectiva alcanzar nuestra VISIÓN y cumplir con los requisitos y garantizar la satisfacción de nuestros clientes.

La Dirección