

Denominación: GESTIÓN DE LAS OPERACIONES DE ALMACENAJE

Código: MF1015_2

Nivel de cualificación profesional: 2

Asociado a la Unidad de Competencia:

UC1015_2 Gestionar y coordinar las operaciones de almacén

Duración: 110 horas

UNIDAD FORMATIVA 1

Denominación: Gestión de pedidos y stocks.

Código: UF0929

Duración: 80 horas

Contenidos

1. Gestión de stocks y almacén

- Operativa del almacén:
 - Flujos, operaciones y elementos del almacén.
 - Flujos en el almacén concepto y tipología según producto: MP (materias primas), semielaborado, PT (producto terminado)
 - Las condiciones físicas y el ambiente humano del trabajo en equipo en el almacén.
- El trabajo en equipo en el almacén: División de tareas, polivalencia, coordinación, comunicación, mejora continua.
- Entrada de mercancías según la tipología del almacén.
 - Control cuantitativo y cualitativo.
 - Descarga de vehículos: camiones.
 - Organización del trabajo.
- Flujos internos:
 - Ubicación del producto, sistema FIFO, trazabilidad.
 - Medios humanos y materiales necesarios.
 - Organización del trabajo.
- Salida de mercancías: según tipología del almacén.
 - Extracción de la mercancía.
 - Medios humanos y materiales necesarios.
 - Organización del trabajo.
- Indicadores de gestión de stock:
 - Tipos de indicadores y utilidades.
 - Efectividad de la gestión del almacén: índices de rotación, cobertura, obsolescencia, rotura.
 - ROI.
 - Lote económico de fabricación y/o pedido. Cálculo y significado.
- Interpretación y cálculo de indicadores de gestión de índice de rotación y su repercusión en el tamaño del almacén y el costo logístico de almacenaje.
- Otros índices relacionados con la gestión de stocks:
 - Índice de cobertura.
 - Índice de rotura stocks.
 - Índice de obsolescencia, entre otros.

2. Gestión y preparación de pedidos

- La manipulación de la mercancía y la preparación de pedidos como elementos clave.
 - Fases y tiempos. La unidad de medida de la actividad.
 - El pedido y la línea de pedido.
 - Tecnología y productividad.

- Operaciones de carga y descarga de camiones. Tiempos. Unidad de medida de la actividad.
 - Medios materiales utilizados y su incidencia en la productividad.
 - Recepción y tratamiento de los pedidos.
 - El picking list. Confección. Tipos. Contenido.
 - Procedimientos de picking, sistemas de extracción:
 - Extracción simple.
 - Extracción agrupada.
 - Sistemas de mercancía a operario.
 - Sistemas de operario a mercancía.
 - Un operario o varios operarios.
 - Procedimientos de picking, elementos organizativos:
 - Zonificación del almacén: zona pulmón y zona picking.
 - Tipos de picking según la altura: bajo, medio y alto nivel.
 - Elementos materiales, en el picking:
 - Elementos de almacenamiento: estanterías dinámicas, carrusel, paternóster, ascensor o megalift, transelevador de cajas y transelevador de palets,
 - Otros elementos de almacenamiento: estanterías convencionales, y compactas.
 - Elementos de manipulación: recogepedidos de bajo, medio y alto nivel.
 - Acondicionamiento y preparación última del pedido:
 - Agrupación de bultos.
 - Retractilado.
 - Flejado.
 - Etiquetado.
 - Embalado.
 - Detección y tratamiento de incidencias.
 - La documentación de acompañamiento de la mercancía: etiqueta de producto y etiqueta de transportista.
 - Normativa de identificación.
 - El código de barras.
 - El envase y el embalaje.
 - Embalaje, unidad de carga y paletización.
 - Las RAL sobre E+E y paletización.
 - Alternativas de embalaje.
- 3. Gestión y preparación de inventarios**
- Concepto y fundamento de los inventarios físicos.
 - Inventario informático e inventario real.
 - Inventarios incorrectos:
 - Causas.
 - Consecuencias negativas.
 - Medidas preventivas y correctoras: Tipos y efectos positivos
 - Métodos de realización de inventarios:
 - Anual.
 - Cíclico ó rotativo.
 - Por familias.
 - Aleatorio.
 - Por estanterías.
 - Métodos mixtos.
 - Sistemas de valoración de inventarios: FIFO, LIFO, PMP, NIFO, HIFO.
 - Clasificaciones ABC según puntos de vista: ocupación física, valor, criticidad.

- Análisis de desviaciones en los inventarios acciones correctoras.

4. Aplicación de sistemas informáticos de gestión del almacén

- La tecnología y sistemas de gestión informatizada del almacén (SGA)
 - Fundamentos.
 - Objetivos a lograr en su implantación.
- Elementos organizativos y materiales para incrementar la productividad del almacén.
 - Tecnología en el picking: Picking to light. Sistemas de control de voz
 - Extracción unitaria o agrupada.
 - Un preparador o varios. Sistemas de 'operario a producto' o 'de producto a operario'.
 - El 'picking to light'. El picking por voz.
 - El código de barras. Los 'tag'. El láser para el guiado de carretillas.
 - La radiofrecuencia.
 - El 'picking list'.
- El código de barras: Etiquetas informáticas o tags.
- RFID. PDA.
- Tecnología láser y elementos de manipulación
- Actualización del stock.
- Control de operaciones.
- Utilización de Sistema manual e informático.

UNIDAD FORMATIVA 2

Denominación: SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE RIESGOS EN EL ALMACÉN

Código: UF0928

Duración: 30 horas

Contenidos

1. Seguridad en el almacén

- Concepto y definición de seguridad y técnicas de seguridad en el almacén.
- Seguridad preventiva.
- Protección colectiva e individual: La protección en el flujo logístico de materiales.
- Accidentes de trabajo en el almacén.
 - Tipos de accidentes y causas más corrientes.
 - Accidentes específicos según área de trabajo: carga / descarga de camiones; extracción/estiba de mercancía / manejo de mercancía APQ, otros riesgos específicos.
- Diseño de almacén y seguridad laboral.
 - Medidas de prevención a nivel de diseño del almacén (señalización, diseño de pasillos, elementos antiincendio, diseño de estanterías).
- Legislación vigente en materia de mercancías peligrosas y otras.

2. Evaluación de riesgos en el almacén y su prevención

- Factores de riesgo: físicos y mentales.
 - Identificación de factores de riesgo.
 - Procesos en el almacén y factores de riesgo asociados.
 - Riesgos específicos según área de trabajo: carga / descarga de camiones; extracción / estiba de mercancía / manejo de mercancía APQ, otros riesgos específicos.
- Evaluación y control de riesgos.
 - Aspectos legales de la seguridad en el almacén.
 - Normativa actual española y europea sobre prevención de riesgos laborales.
 - Responsabilidad en materia de prevención. Normas UNE.

3. Aplicación de medidas y recomendaciones de prevención de riesgos en el almacén

- Seguridad operativa en el almacén.
 - Buenas prácticas en la operativa.
 - Equipos y seguridad a nivel de carretillas (elementos de seguridad lumínicos y acústicos, homogeneidad en la flota, manual de instrucciones).
- Ergonomía y psicología aplicada al almacén:
 - Diseño del puesto de trabajo.
 - Carga física y mental.
 - Estrés y otros problemas físicos y psicológicos.
- La seguridad y la motivación en el trabajo.
- Buenas prácticas en el manejo de materiales y elementos e manipulación.
- Productos APQ y residuos tóxicos y peligrosos:
 - Tipos de accidentes, riesgos asociados y tratamientos específicos.
 - Normas específicas.
- Actuaciones en caso de accidente laboral y emergencias en el almacén:
 - Normas y procedimientos de actuación generales y específicos según tipo de accidente.
- Primeros auxilios.