

## IDENTIFICACIÓN DE LA ESPECIALIDAD Y PARÁMETROS DEL CONTEXTO FORMATIVO

<b>Denominación de la especialidad:</b>	INTELIGENCIA EMOCIONAL
<b>Familia Profesional:</b>	ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN
<b>Área Profesional:</b>	ADMINISTRACIÓN Y AUDITORÍA
<b>Código:</b>	ADGD87
<b>Nivel de cualificación profesional:</b>	1

### Objetivo general

Dotar al alumno de los conocimientos necesarios para entender las diferentes posibilidades que ofrece el uso de la inteligencia emocional, y aplicar la misma a la mejora continua en aspectos como la atención al cliente, aumento de la productividad, reducción de conflictos, entre otros aspectos.

### Relación de módulos de formación

<b>Módulo 1</b>	Inteligencia Emocional	50 horas
-----------------	------------------------	----------

### Modalidades de impartición

**Teleformación**

### Duración de la formación

<b>Duración total</b>	50 horas
-----------------------	----------

## CONTENIDOS

- Aproximación hacia los elementos que intervienen en el equilibrio psicológico del individuo.
- Identificación de las diferentes inteligencias: cognitiva, emocional y colectiva, e incentivación de la confluencia de todas ellas.
- Conexión de la inteligencia emocional con las emociones, su utilidad y manejo.
- Profundización en el autoconocimiento y la autoestima.
- Identificación de los elementos de la comunicación verbal y no verbal que entran en relación con la inteligencia emocional.
- Implementación de técnicas que mejoran la comunicación verbal y no verbal.
- Reconocimiento de las habilidades sociales relacionadas con la inteligencia emocional (asertividad, escucha activa, empatía), para trabajar sobre las mismas.
- Aplicación de la inteligencia emocional a las organizaciones, y en especial, a los equipos de trabajo y al liderazgo.
- Orientación e implementación de la inteligencia emocional como factor impulsor de la motivación y la creatividad