

ADGD015PO- AUDITORIA DE SISTEMAS DE GESTION DE LA CALIDAD

OBJETIVOS:

- Analizar los principales sistemas de gestión de la calidad.
- Identificar la organización, recursos y tareas de una auditoría de calidad.
- Valorar el alcance de la auditoría.

DURACIÓN: Horas totales: 200, teleformación

CONTENIDOS FORMATIVOS:

1. INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD.

- 1.1. Introducción. ¿Qué es un sistema de gestión?
- 1.2. Normalización, certificación, homologación y acreditación.
- 1.3. Sistemas de gestión.

2. AUDITORIAS.

- 2.1. Generalidades de la auditoría.
- 2.2. Tipos de auditoría.
- 2.3. Elementos de la auditoría.

3. PLANIFICACIÓN Y PREPARACIÓN DEL PROGRAMA DE LA AUDITORÍA.

- 3.1. El equipo auditor.
- 3.2. Programa de auditoría.
- 3.3. Técnicas de auditoría.

4. PROCESO DE LA AUDITORIA.

- 4.1. El proceso de auditoría.
- 4.2. Informe de auditoría.
- 4.3. Seguimiento de auditoría.

5. AUDITORÍA INTERNA Y EXTERNA, AUDITORÍA DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.

- 5.1. Auditoría interna y externa.
- 5.2. Auditoría de sistemas de gestión de la calidad.

6. AUDITORÍA DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE MEDIOAMBIENTE Y PREVENCIÓN.

- 6.1. Auditoría de sistemas de gestión de medioambiente.
- 6.2. Auditoría de sistemas de seguridad y salud en el trabajo.

7. AUDITORÍA DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE I+D+i Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL.

- 7.1. Auditoría sistemas de gestión de I+D+i.
- 7.2. Auditoría de Responsabilidad Social Empresarial.

8. PRODUCTOS Y SERVICIOS.

- 8.1. Clientes misteriosos.
- 8.2. Certificación de productos.
- 8.3. Otros sistemas de gestión.

9. LA AUDITORÍA EN EL SECTOR.